



Договорная гарантия на продукцию

1 - ПРОДУКЦИЯ

На осветительные приборы, поставляемые Gruppo Disano, предоставляется гарантия 3 года, 5 лет или 7 лет с даты выставления счета, в соответствии с тем, что указано в техническом паспорте изделия на веб-сайте.

2 - ОПИСАНИЕ И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Не исключая гарантию, установленную законом, Gruppo Disano расширяет действие гарантии на производственные дефекты поставляемого оборудования на период 3 (три), 5 (пять) или 7 (семь) лет, начиная с даты выдачи инвойса. Таким образом, общий законный и договорной гарантийный срок составит 3 (три), 5 (пять) или 7 (семь) лет с даты выдачи инвойса. Дефектность изделия будет определяться по усмотрению Gruppo Disano с учетом общих эксплуатационных характеристик прибора. Изделие не может считаться дефектным только из-за неисправности одного светодиодного компонента, излучающего свет, только в том случае, если количество неработающих компонентов превышает 10% от общего количества светодиодных компонентов, присутствующих в изделии. На электронные компоненты гарантия распространяется, если процент поломок превышает номинальный уровень поломок на 0,2% на 1000 часов эксплуатации.

Уменьшение светового потока — это явление, которое ожидается в течение срока службы светодиода, и поэтому на него не распространяется гарантия.

3 - УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ГАРАНТИИ

Ограниченная договорная гарантия применима только в том случае, если:

A - изделия хранятся, устанавливаются, эксплуатируются и обслуживаются в соответствии с техническими характеристиками, указанными в маркировке изделия (с конкретной ссылкой на напряжение и рабочую температуру), с инструкциями по сборке, поставляемыми вместе с изделием, и с тем, что указано в соответствующих каталогах, размещенных на сайте и действующих нормах;

B - монтаж и обслуживание выполняются квалифицированным техническим персоналом;

C - заявленный дефект ставит под угрозу функциональность прибора;

D - прибор не подвергался модификациям, изменениям или обработке химическими веществами или каким-либо иным способом без предварительного письменного разрешения Gruppo Disano;

E - изделие, на которое распространяется гарантия, передается в Gruppo Disano для дальнейшего технического анализа и на время, необходимое для его проведения;

F - о дефекте сообщается в письменной форме, по сертифицированной электронной почте в течение 30 (тридцати) дней со дня получения продукции (в случае явных дефектов) или с момента обнаружения дефекта (в случае скрытых дефектов) путем оправки фото серебряной этикетки на изделии.

В случае признания дефекта компанией, Disano Group по своему усмотрению решит, отремонтировать или заменить дефектное изделие таким же или эквивалентным изделием, принимая во внимание техническое развитие изделий и их компонентов. Однако любое техническое вмешательство или замена (частичная или полная) прибора, выполненная в соответствии с гарантией, не дает права на ее продление по истечении срока, предусмотренного гарантией с даты выдачи инвойса. Ремонт или замена прибора, признанного Gruppo Disano дефектным, не включает расходы или затраты на его демонтаж или повторную установку.

Disano Group не несет ответственности и, следовательно, не возмещает любые косвенные убытки или косвенный, компенсационный или другой ущерб, понесенный в результате дефектного прибора, например, расходы на доставку, затраты на сборку, затраты на установку в месте использования, любые затраты на простой, упущенную выгоду или общие затраты покупателя.

4 - ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Настоящая договорная гарантия не распространяется на:

A - затраты и расходы на рабочую силу, на оборудование и складские помещения, а также любые другие дополнительные расходы, связанные и/или возникающие в результате любого вмешательства, необходимого для устранения дефекта (например, но не ограничиваясь этим, расходы/затраты на сборку, разборку и транспортировку неисправных устройств, подлежащих ремонту или новых изделий, которые будут нести исключительно заказчики);

B - подверженные износу электрические компоненты, сравнимые с расходным материалом (например, лампы, аккумуляторы, датчики и т.п.);

Гарантия

GRUPPO **disano** 

Начало действия 01/01/24



C - нарушения, возникающие в результате импульсных помех (скачков), превышающих предусмотренные стандартами МЭК 61000-4-5 и МЭК 61547;

D - любые системы дистанционного управления (фотоэлементы, модули дистанционного управления, шлюзы и т.п.), поставляемые в комплекте с устройством;

E - пластиковые детали, например поликарбонат или ПММА, подверженные естественному старению.

F - повреждение изделия из-за небрежности, транспортировки или непредвиденных событий, которые не подпадают под нормальные условия использования, указанные в пункте 3А (например, но не ограничиваясь этим, электрические разряды и молнии);

G - изделия, которые включены количество часов в год, превышающее 4400;

H - приборы, используемые не по назначению.

I - для изделий, установленных в пределах 5 км от моря, гарантия на коррозию распространяется только в том случае, если были поставлены устройства со специальной окраской для морской среды, выполненной по запросу. Для изделий, установленных в автодорожных тоннелях, где используется соль для дорожного покрытия, коррозия покрывается гарантией только в том случае, если были поставлены устройства со специальной окраской.

Ни при каких обстоятельствах Gruppo Disano не несет ответственности за случайные, компенсаторные, вытекающие, косвенные, особые или другие убытки. Ответственность Disano Group за дефект прибора в любом случае будет ограничена суммой, фактически уплаченной за такое дефектное изделие.

Данная договорная гарантия является единственной гарантией, предоставляемой Gruppo Disano, и она предоставляется с исключением всех других гарантий, явных или подразумеваемых, таких как, например, гарантии товарности или пригодности для определенной цели. Единственным средством правовой защиты покупателя в случае любого несоответствия или дефекта изделия будет исключительно то, что прямо предусмотрено настоящей гарантией.

Эксплуатационные характеристики и долговечность светодиодов не гарантируются, если устройства установлены в средах с наличием химических веществ, несовместимых с самими светодиодами. Наш технический отдел готов проверить совместимость используемых нами светодиодов с веществами, присутствующими в среде, в которой будут установлены приборы.

5 - ТЕХНИЧЕСКИЕ СПОРЫ

В случае технического спора стороны представляют оспариваемое изделие для экспертной оценки, согласно договору экспертом третьей стороны, назначенным по взаимному согласию сторон или, при отсутствии соглашения, президентом Ордена инженеров провинции Милан. Экспертная оценка будет обязательной для обеих сторон. Расходы, связанные с вышеупомянутой договорной экспертной оценкой, несут стороны в размере 50% каждая.

6 - ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящая ограниченная договорная гарантия, а также ее исполнение, толкование и все вопросы, касающиеся ее действительности и эффективности, регулируются итальянским законодательством и подпадают под действие итальянской юрисдикции.

За исключением положений пункта 5, Суд Милана будет иметь исключительную юрисдикцию для всех споров (включая внедоговорные), возникающих в связи с настоящей гарантией или в любом случае, связанном с ней.

disano 
illuminazione

V.le Lombardia 129,
Rozzano (MI) - Italy

Fosnova

Via Como 9,
Rozzano (MI) - Italy